

**Definities**

- “Cursist”: de natuurlijke persoon die een cursus of examen bijwoont;
- “Klant”: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Verkeersschool Wischmann;
- “Opleiding”: een door Verkeersschool Wischmann verzorgde opleiding, rijopleiding, training, her- of bijscholing, rijbewijskeuring, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding;
- “Rijopleiding”: opleiding die dient tot het behalen van een rijbewijs, c.q. het verhogen van de rijvaardigheid;
- “Compact opleiding”: een rijopleiding met een vooraf vastgesteld aantal lessen tegen een vooraf overeengekomen totaalprijs;
- “Losse rijopleiding”: een rijopleiding zonder een vooraf vastgesteld aantal lessen, waarbij gedurende de opleiding in overleg met de instructeur of kantoormedewerker nieuwe afspraken voor lessen en examens worden gemaakt;
- “Beroepsopleiding”: opleiding niet zijnde een rijopleiding, gericht op het verkrijgen van kennis en/of het aanleren van vaardigheden voor het uit te oefenen beroep;
- “Theoretische cursus”: collectieve opleiding niet zijnde een beroepsopleiding;
- Verkeersschool Wischmann: Wischmann Beheer B.V., Rijopleidingen Wischmann v.o.f.;
- “Schriftelijk”: per brief, inschrijfformulier of e-mail;
- “Werkdag”: een van de dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen als vastgelegd in lid 3 van de Algemene Termijnenwet.;
- “Taalniveau B1”: staat voor eenvoudig Nederlands. De overgrote meerderheid van de bevolking begrijpt teksten op taalniveau B1. B1 heeft men bij de start van het MBO-onderwijs.

**Artikel 1 - Geldigheid**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verkeersschool Wischmann gesloten overeenkomsten met cursisten en/of klanten. Het afsluiten van een overeenkomst inzake een opleiding bij Verkeersschool Wischmann geldt automatisch als acceptatie van deze voorwaarden. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Verkeersschool Wischmann uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 1.3. Indien op een overeenkomst tussen de cursist en/of klant en Verkeersschool Wischmann deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard (*zie art. 1.1*), stemt de cursist en/of klant in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventueel latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.4. Indien Verkeersschool Wischmann bij een wijziging van haar Algemene Voorwaarden een nieuwe revisie hiervan publiceert, blijven tussen partijen de voorwaarden van kracht die de cursist en/of klant als laatste hebben geaccepteerd.
- 1.5. Op sommige diensten, zoals het afnemen van examens bij externe exameninstututen, zijn specifieke, door het betreffende instituut opgestelde voorwaarden van kracht. Door acceptatie van de algemene voorwaarden van Verkeersschool Wischmann, accepteert de cursist en/of klant tevens de algemene voorwaarden zoals deze zijn opgesteld en worden gehanteerd door het betreffende externe instituut.

**Artikel 2 - Aanbiedingen**

2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte nadrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn (tenzij nadrukkelijk anders vermeld) geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Verkeersschool Wischmann gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en condities te wijzigen.

2.2. Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Verkeersschool Wischmann niet tot acceptatie van de opdracht.

2.3. Aanvullingen en/of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijke aanvullingen en/of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

**Artikel 3 - Inschrijving en totstandkoming overeenkomst**

3.1. Een overeenkomst komt tot stand indien Verkeersschool Wischmann:

- a. een door een cursist en/of klant ingevuld en ondertekend inschrijfformulier of lesovereenkomst ontvangt, of;
- b. een door de cursist en/of klant geaccepteerde en ondertekende offerte of opdracht-bevestiging retour ontvangt;
- c. een aanmelding per email ontvangt en na invoering van de gegevens in het lesprogramma een bevestiging van inschrijving naar de cursist en/of klant heeft gestuurd per email of via het lesprogramma.

3.2. Op het moment van aangaan van de overeenkomst, zal de cursist en/of klant (voor zover dat nog niet eerder is gebeurd) de geldende Algemene Voorwaarden per email ontvangen.

3.3. De cursist en/of klant is verplicht op het eerste verzoek van Verkeersschool Wischmann alle relevante (persoons-/bedrijfs-) gegevens en/of informatie aan Verkeersschool Wischmann ter beschikking te stellen. Verkeersschool Wischmann is niet aansprakelijk voor foutief verstrekte gegevens. Verkeersschool Wischmann gaat uiterst vertrouwelijk met deze gegevens om. De cursist en/of klant geeft Verkeersschool Wischmann toestemming om zijn of haar persoonsgegevens te gebruiken voor de administratie van Verkeersschool Wischmann en de communicatie met de betreffende (examen-)instituten.

3.4. Verkeersschool Wischmann hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Verkeersschool Wischmann houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevens-bescherming. Verkeersschool Wischmann heeft een heldere en transparante uitleg hierover beschreven in de privacy policy. Dit document is te downloaden op onze site: [www.wischmann.nl](http://www.wischmann.nl)

3.5. Verkeersschool Wischmann faciliteert diverse (software)applicaties waarmee de cursist en/of klant inzage heeft in de persoonsgegevens van de cursist en/of zijn cursusvorderingen en/of behaalde examenresultaten. De cursist geeft Verkeersschool Wischmann toestemming voor het gebruik van deze gegevens voor deze doeleinden.

3.6. Een cursist en/of klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren en wijzigen van de juiste contactgegevens.

3.7. Zowel de cursist als de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

3.8. Verkeersschool Wischmann kan zonder opgave van reden(en) een aanvraag en/of inschrijving van een cursist en/of klant afwijzen.

3.9. Afspraken en overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Verkeersschool Wischmann binden Verkeersschool Wischmann niet, voor zover ze door Verkeersschool Wischmann

niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen procuratie hebben.

#### **Artikel 4 - Algemeen**

4.1. Het auteursrecht van het cursusmateriaal berust bij Verkeersschool Wischmann. Een cursist mag het door Verkeersschool Wischmann opgestelde en/of door Verkeersschool Wischmann te beschikking gestelde cursusmateriaal uitsluitend voor zichzelf gebruiken. Het is de cursist verboden het cursusmateriaal te verspreiden, of er video- en/of geluidsopname van te maken. Tevens is het de cursist verboden om video- en/of geluidsopname te maken van de door Verkeersschool Wischmann verzorgde training, cursus of opleiding.

4.2. Als een cursist is gestart met een rijopleiding (categorieën A, AM, B, B, C, CE, taxi) of een overeenkomst tot stand is gekomen, vindt geen restitutie van cursusgeld meer plaats. Het tegoed blijft staan voor alle opleidingen die Verkeersschool Wischmann aanbiedt of kan worden overgedragen naar een andere persoon.

4.3. Een cursist dient aanwijzingen en opdrachten van een docent of examinerator altijd direct op te volgen.

4.4. Een cursist dient gedurende de opleiding en/of het examen alle wettelijk verplichte documenten bij zich te dragen.

#### **Artikel 5 - Prijzen en betaling**

5.1. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Als uitzondering hierop geldt de losse rijopleiding. Indien bij deze opleiding tussentijds de prijzen worden aangepast, zal dit ruimschoots vooraf worden gecommuniceerd. De cursist en/of klant is in dat geval gerechtigd om de overeenkomst binnen 14 dagen op te schorten dan wel te ontbinden. Dit ontslaat hem echter niet van de reeds ontstane verplichtingen.

5.2. Indien na het aangaan van de overeenkomst de exploitatiekosten, zoals lonen, sociale lasten, omzetbelasting, autokosten, brandstof e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Verkeersschool Wischmann is gerechtigd tijdens de overeenkomst de prijs te verhogen.

5.3. Bij betaling per factuur geldt een uiterste betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij latere betaling is de cursist en/of klant aan Verkeersschool Wischmann 15% van het factuurbedrag (met een minimum van EUR 40,00) extra verschuldigd, eventueel vermeerderd met de kosten van rechtsbijstand en proceskosten.

5.4. Facturen kunnen uitsluitend per pin, bankoverboeking, contant per kas of iDeal betaald worden.

5.5. Zolang de cursist en/of klant de opleidings- en/of examenkosten aan Verkeersschool Wischmann niet, of niet volledig heeft betaald, wordt geen examen aangevraagd. Tevens heeft Verkeersschool Wischmann het recht om de cursist en/of klant de toegang tot het examen te ontzeggen. Dit ontslaat de cursist en/of klant echter niet van zijn verplichtingen jegens Verkeersschool Wischmann.

#### **Artikel 6 - Verplaatsing of annuleren**

6.1. Verplaatsen of annuleren van een reeds afgesproken praktijkles van een rijopleiding dient door de cursist en/of klant uiterlijk 24 uur voor aanvang te geschieden. Bij latere annulering of niet verschijnen wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht

6.2. Een cursist en/of klant die een deelname aan een les, opleiding, training of cursus wilt verplaatsen of annuleren, doet dat persoonlijk, telefonisch of per email tijdens kantoortijden van Verkeersschool Wischmann bij een kantoormedewerker van Verkeersschool Wischmann en niet bij een docent of instructeur.

6.3. Tot 2 weken voor de cursusdatum kan de cursist en/of klant deelname aan een beroepsopleiding (een door Verkeersschool Wischmann verzorgde opleiding, training, her- of

bijscholing, rijbewijskeuring, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding zoals code 95 of nascholing) laten verplaatsen naar een andere datum.

6.4. Verplaatsing van een beroepsopleiding voor 4 weken voor aanvang is kosteloos. Bij verplaatsing van een beroepsopleiding binnen 4 tot 2 weken voor aanvang wordt er € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.

6.5. Voorwaarde voor verplaatsing is dat er nog plek beschikbaar is en dat de nieuwe datum van de beroepsopleiding plaatsvindt binnen een periode van 6 maanden na de oorspronkelijke cursusdatum. Verzoek tot verplaatsing binnen 2 weken voor aanvang van de cursus wordt niet gehonoreerd: zie de annuleringsvoorwaarden.

6.6. Verkeersschool Wischmann heeft het recht de beroepsopleiding te verplaatsen. Dit wordt tijdig doorgegeven aan de cursist en/of klant met een nieuw voorstel. Als er geen passende oplossing wordt gevonden zal restitutie van de betreffende beroepsopleiding plaatsvinden.

6.7. Annuleren van beroepsopleidingen (een door Verkeersschool Wischmann verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, rijbewijskeuring, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding zoals code 95 of nascholing) door cursist en/of klant leidt ertoe dat Verkeersschool Wischmann de volgende annuleringskosten aan de cursist en/of klant doorberekent:

- a. 25% van de cursusprijs bij annulering eerder dan 4 weken voor aanvang;
- b. 50% van de cursusprijs bij annulering tussen 3 en 2 weken voor aanvang;
- c. 75% van de cursusprijs bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang;
- d. 100% van de cursusprijs bij annulering binnen 1 week voor aanvang.

6.8. Verkeersschool Wischmann heeft het recht de beroepsopleiding te annuleren. Dit wordt tijdig doorgegeven aan de cursist en/of klant. Wanneer geen passende oplossing wordt gevonden zal restitutie van de opleidingskosten plaatsvinden.

#### **Artikel 7 - Examen**

7.1. Een cursist en/of klant mag deelnemen aan een examen als:

- a. de cursist en/of klant voldoet aan de examenvoorwaarden;
- b. hij of zij kan aantonen dat hij de examenvoorwaarden heeft geaccepteerd;
- c. hij of zij aan de examinerator een geldig identiteitsbewijs kan tonen.

7.2. Verkeersschool Wischmann mag een examen annuleren als op de werkdag ervoor het examen- of lesgeld nog niet is betaald. Dit ontslaat de cursist en/of klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

7.3. Het exameninstituut bepaalt de regels omtrent het aanvragen en/of afleggen van een examen.

7.4. Voordat het examen wordt aangevraagd, dient het volledige examengeld te zijn betaald.

7.5. Als een examen door toedoen van een cursist en/of klant niet kan doorgaan, vindt geen restitutie plaats van betaald examengeld, dan wel dient nog verschuldigd les- en/of examengeld direct te worden betaald. Het exameninstituut bepaalt of en wanneer sprake is van restitutie van examengeld.

#### **Artikel 8 - Verplichtingen cursist en/of klant**

8.1. De cursist en/of klant is verplicht om:

- a. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats van de te volgen les. Indien de cursist en/of klant zonder tijdige annulering niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is de cursist en/of klant gehouden het lesgeld van de geplande les aan Verkeersschool Wischmann te voldoen;
- b. een melding te doen aan Verkeersschool Wischmann aangaande eventuele medische klachten en/of beperkingen die invloed (kunnen) hebben op de bevoegdheid en/of geschiktheid tot het besturen van het motorrijtuig en/of het bedienen van machines die tijdens de opleiding en/of het examen dienen te worden bestuurd en/of bediend;

- c. te allen tijde een geldig en officieel legitimatiebewijs van zichzelf bij zich te dragen;
  - d. een geldig rijbewijs te bezitten en bij zich te dragen voor de categorie waarvoor dit wettelijk verplicht is;
  - e. beheersing te hebben van de Nederlandse taal op taalniveau B1, tenzij de opleiding die cursist en/of klant volgt in een andere taal wordt gegeven.
  - f. Verkeersschool Wischmann tijdig in kennis te stellen van veranderingen aan zijn/haar persoonsgegevens;
  - g. voorafgaand aan de opleiding een melding te doen aan Verkeersschool Wischmann indien er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid;
  - h. voorafgaand aan de opleiding een melding te doen aan Verkeersschool Wischmann indien de cursist en/of klant onder invloed verkeert van alcohol en/of drugs.
- 8.2. Verkeersschool Wischmann is op geen enkele wijze aansprakelijk indien de cursist en/of klant verzuimt zich aan zijn verplichtingen te houden en/of verzuimt tijdig melding te doen van punten uit artikel 8.1.

### **Artikel 9 - Theorie cursusgarantie**

9.1. Verkeersschool Wischmann biedt een theorie cursusgarantie aan. Wanneer de cursist en/of klant 80 %, of meer, van de lessen aanwezig is geweest bij de theoretische cursus en zakt voor het theorie examen. Dan mag de cursist en/of klant, indien gewenst, de eerstvolgende theorie lessen - indien beschikbaar- gratis nogmaals volgen.

### **Artikel 10 - Beperking aansprakelijkheid**

- 10.1. Verkeersschool Wischmann geeft bij een uitnodiging voor een opleiding of examen aan of een cursist en/of klant bijzondere persoonlijke beschermingsmiddelen moet meenemen en/of dragen. Als de cursist en/of klant deze niet of niet goed draagt, is Verkeersschool Wischmann niet aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg daarvan.
- 10.2. Verkeersschool Wischmann is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen of nalaten van een cursist en/of klant, die niet handelt volgens aanwijzingen en/of opdrachten van een docent.
- 10.3. Verkeersschool Wischmann is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt aan of door een cursist en/of klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Verkeersschool Wischmann.
- 10.4. De aansprakelijkheid van Verkeersschool Wischmann wordt beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen: het bedrag dat de verzekeraar van Verkeersschool Wischmann uitkeert plus het eigen risico van Verkeersschool Wischmann of de totale cursusprijs.
- 10.5. In het geval dat de cursist en/of klant binnen de huidige wetgeving (RVV 1990) wordt aangemerkt als juridisch bestuurder is hij aansprakelijk voor bekeuringen, schades en aansprakelijkheden die zijn veroorzaakt tijdens de opleiding.
- 10.6. De cursist en/of klant is zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke eigendommen en bezittingen. Verkeersschool Wischmann is in géén geval aansprakelijk voor diefstal of verlies hiervan tijdens deelname aan een opleiding en/of examen.
- 10.7. De verantwoordelijkheden ten behoeve van het verkrijgen van subsidie en eventuele loonsuppletie ligt bij de werkgever van de cursist en/of klant. Bij fouten in de procedure kan Verkeersschool Wischmann nimmer aansprakelijk worden gesteld. Gedurende het gehele subsidietraject zijn prijs- en wetswijzigingen onder voorbehoud.
- 10.8. Middels diverse (technologische) methoden voorziet Verkeersschool Wischmann de cursist en/of de klant van informatie over gevolgde en/of te volgen opleidingen en/of behaalde resultaten. Daar deze informatie uit verschillende bronnen afkomstig kan zijn, is Verkeersschool Wischmann niet aansprakelijk voor de juistheid van deze informatie.

**Artikel 11 - Klachten en toepasselijk recht**

11.1. Een cursist en/of klant kan een klacht over Verkeersschool Wischmann indienen via de klachtenprocedure. Deze kunt u vinden op de website van Verkeersschool Wischmann.

11.2. De klacht wordt conform de klachtenprocedure behandeld. Dit document is te downloaden op onze website: [www.wischmann.nl](http://www.wischmann.nl).

11.3. Op de Algemene Voorwaarden, overeenkomsten en geschillen is Nederlandse recht van toepassing.

**Artikel 12 - Aanvullende en/of afwijkende bepalingen voor Verkeersschool Wischmann**

12.1. Verkeersschool Wischmann *is geregistreerd als instelling bij het STL.*