

Privacy statement

Laatste update: 24 mei 2018

Dit is de privacyverklaring van Autorijschool Wischmann die gevestigd is in Landgraaf Europaweg Zuid 340. Het Kamer van Koophandelnummer van Autorijschool Wischmann is: 14108066. Autorijschool Wischmann is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van u verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten, bezoekers van onze website, leveranciers, personeel, sollicitanten en alle overige relaties van Autorijschool Wischmann.

Wat is het algemene privacybeleid van Autorijschool Wischmann?

- Autorijschool Wischmann respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.wischmann.nl>, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- Autorijschool Wischmann stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.
- Autorijschool Wischmann deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Autorijschool Wischmann verwerkt uw persoonsgegevens omdat u:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- uw gegevens invult of achterlaat in een van haar vestigingen of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- de website van Autorijschool Wischmann bezoekt;
- een zakelijke relatie met Autorijschool Wischmann hebt;
- solliciteert bij Autorijschool Wischmann.

De meeste gegevens die we van u verzamelen levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat u niet steeds opnieuw uw gegevens hoeft aan te leveren.

Tot slot verzamelen we ook uw persoonsgegevens via de cookies die u (laat) plaatsen. Dit laatste al dan niet na acceptatie.

Voor welke doelen verzamelen we uw persoonsgegevens?

Autorijschool Wischmann verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Communicatie. We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het plannen van rijlessen en examens. Verder om u te informeren over onze dienstverlening en om u op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen. Daarnaast gebruiken we uw e-mailadres, als u daar toestemming voor hebt gegeven, om u persoonlijk te informeren over de voor u relevante aanbiedingen.
- Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- Wet- en regelgeving. We verwerken uw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met u, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, u daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je Autorijschool Wischmann toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken door een e-mail te sturen naar verkeersschoolwischmann@gmail.com.

Welke persoonsgegevens verzamelt Autorijschool Wischmann en waarvoor worden ze gebruikt?

Autorijschool Wischmann verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende dingen;

1. Kantoor / Contactformulier

Op kantoor van Autorijschool Wischmann kunt u terecht voor al uw vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening van Autorijschool Wischmann.

Vaak zal op kantoor gevraagd worden bepaalde gegevens te vertrekken zodat zij u goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld het CBR of CCV.

Op de website van Autorijschool Wischmann kunt u contact opnemen met Autorijschool Wischmann via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer u een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen op kantoor en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we u vragen in te vullen, hebben we nodig om met u te kunnen communiceren en u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van uw vraag of klacht.

2. Aanbiedingen / cursusdata

Indien u daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken we uw e-mailadres om u de aanbiedingen en / of cursusdata digitaal te versturen. Mocht u geen e-mails van Autorijschool Wischmann meer willen ontvangen dan kunt u dit via de eerst volgende e-mail die u ontvangt afmelden, door aan te geven dat we u uit het mailbestand moeten halen.

3. Aanmelden

Om een opleiding bij Autorijschool Wischmann te kunnen volgen hebben we de volgende gegevens nodig:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- BSN (niet verplicht)

Overige gegevens zijn optioneel en verstrekt u vrijwillig. Ze zijn niet nodig om klant van Autorijschool Wischmann te kunnen worden. Het niet verstrekken van optionele informatie kan wel tot gevolg hebben dat u bepaalde diensten die Autorijschool Wischmann aanbiedt mogelijk niet kunt gebruiken.

Tijdens de opleiding kan de instructeur uw naam, adres, telefoonnummer en de openstaande factuurbedragen inzien.

4. Cookies op de website

Door middel van cookies en pixels verzamelen wij de volgende gegevens:

- (een deel van uw) IP-adres;
- technische kenmerken zoals de browser die u gebruikt en de resolutie van uw computerscherm;
- vanaf welke pagina u op onze website bent gekomen;
- wanneer en hoe lang u onze website gebruikt/bezoekt;
- of u gebruikt maakt van de functionaliteit van onze website;
- welke pagina's u bezoekt binnen onze website;

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het bijhouden van statistieken.

5. Rijlesplanner en RijbewijsApp

Als klant van Autorijschool Wischmann gebruik maken van de Rijlesplanner en de RijbewijsApp. Hiervoor kunnen wij u per e-mail benaderen. Bij het aanmaken van het account voor de Rijlesplanner worden uw klantgegevens of een deel ervan die u eerder aan ons hebt verstrekt automatisch ingevuld en opgeslagen. Deze kunt u op elk gewenst moment inzien en aanpassen. De pasfoto die wij te zien krijgen is alleen ter herkenning op kantoor en voor de instructeur.

6. Klantonderzoek

Wij hechten veel waarde aan uw mening als klant. Daarom nodigen wij onze klanten op het eind van de opleiding uit om mee te doen aan een klantonderzoek, hiervoor ontvangt u een vragenlijst per e-mail. Dit mag ook al eerder via: <https://mobiliteit.klantenvertellen.nl/beoordeel/autorijsschool-wischmann-bv/volledig>. Meedoen aan dit klantonderzoek is niet verplicht.

7. Inkoop / leveranciers

Autorijschool Wischmann verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Autorijschool Wischmann verwerkt van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

8. Sollicitaties / Personeel

Als u bij Autorijschool Wischmann solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die u ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Autorijschool Wischmann gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces en bewaard deze indien u bent aangenomen als personeel.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Autorijschool Wischmann bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven	Bewaartermijn en reden
Klantgegevens	Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u klant bent van Autorijschool Wischmann. Als de klantrelatie beëindigt, bewaart Autorijschool Wischmann maximaal twee jaar uw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang u onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten / personeel	Uw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden uw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd. De personeelsgegevens worden bewaard zolang een wettelijke verplichting bestaat, denk bij voorbeeld aan de belastingdienst.

Delen we uw gegevens?

Autorijschool Wischmann werkt samen met CBR en CCV. Alle gegevens die wij verwerken, worden intern opgeslagen.

Wanneer wij uw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om uw persoonsgegevens goed te beschermen.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij beveiligen uw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website, vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, worden versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot uw persoonsgegevens;
- Formulieren, leskaarten e.d. worden in gesloten kasten bewaard.
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; en we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

Welke rechten heeft u met betrekking uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens **in te zien en te corrigeren**. Daarnaast heeft u het recht om uw **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken** of **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Autorijschool Wischmann.

U kunt een verzoek tot inzage en correctie van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar; verkeersschoolwischmann@gmail.com.

Wat als het privacybeleid van Autorijschool Wischmann wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op <https://www.wischmann.nl>. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018.